

ÜGYFÉLI KAPCSOLATTARTÁS

A 3/2022. polgármesteri-jegyzői együttes utasítás alapján az ügyfelekkel való kapcsolattartás módja az alábbi:

Elsődlegesen: e-mail, telefon, vagy elektronikus ügyintézés.

Az ügyfélszolgálati irodák (Ügyfélszolgálat – Harrer Pál utca 2., Szociális ügyfélszolgálat – Fő tér 2. fsz.) kivételével a Hivatal épületeinek helyiségeiben **csak kivételesen**, rendkívül indokolt esetben, **előzetesen egyeztetett időpont alapján** lehet **személyesen** ügyfelet fogadni.

A Főépítési és Várostervezési Iroda irodáiban előzetesen egyeztetett **időpont nélkül ügyfelet fogadni nem tudunk!**

Időpontot az info.foepitesz@obuda.hu e-mail címen lehet igényelni. Az emailben meg adni az alábbiakat:

- ügyfél neve,
- email címe,
- telefonos elérhetősége,

továbbá az érintett ingatlan

- helyrajzi száma, címe
- a tárgyi kérdéses ügy, kívánt ügyintézés ismertetése, kifejtése, hogy a tényállás, az ügypélda, és az ügy előadója megállapítható legyen. (pl. új épület létesítése; meglévő épület felújítása bővítéssel, vagy anélkül; telek szabályozása, megosztása; hatósági bizonyítvány rendeltetési egységek számáról, vagy rendeltetési egység módosításáról; szomszéd telken zajló építkezéssel kapcsolatos panaszkezelés módja, stb.)

Ügyfeleknek időpontot az alábbi időintervallumokban tudunk adni:

- hétfő: 14.00-18.00
- Szerda: 8.00 – 16.30
- Csütörtök: 8.00 – 13.00

Kérjük kedves ügyfeleinket, hogy a telefonos megkereséseket is elsősorban ezeknek az időpontoknak a figyelembevételével intézzék!

Kérjük, hogy folyamatban lévő ügy esetében, a már ismert ügyintézővel való folyamatos kapcsolattartás esetében is **másolatban mindig jelöljék meg az iroda központi e-mail címét:** info.foepitesz@obuda.hu, hogy a munkatárs esetleges távolléte alkalmával sürgős ügyintézés esetében a szükséges intézkedés, helyettesítés megoldható lehessen!

Mivel a főépítési iroda munkatársai két különböző helyszínen dolgoznak, más-más ügyekkel foglalkoznak, ezért előzetesen egyeztetett időpont nélkül véletlenszerű beérkezés esetén előfordulhat, hogy az ügyintézés ügyfélfogadási időben is hosszadalmas vagy akár sikertelen is lehet!